



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – RESERVATION INDIVIDUELLE

### Horaires d'arrivée et de départ

Heure d'arrivée à partir de 16h00. Heure de départ avant 11h00.

### **Conditions concernant les enfants**

Plein tarif pour les enfants de plus de 12 ans.

Gratuité pour un enfant de moins de 2 ans, lit bébé mis à disposition, sur demande et confirmé par l'hôtel.

Un enfant âgé entre 2 et 12 ans, personne supplémentaire à 25€ par jour, sur demande et confirmé par l'hôtel.

### Animaux domestiques

Les animaux de compagnie ne sont pas admis.

### **Description du tarif**

Ce tarif inclus la TVA et service. La taxe de séjour est en supplément.

Parking non surveillé gratuit.

### **Conditions de réservation**

- Afin de garantir votre réservation, un numéro de carte bancaire avec date de validité et cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de la carte) vous seront demandés ou bien des arrhes.
- Le règlement du séjour et des prestations annexes sera à effectuer directement à l'Hôtel.
- Votre réservation validée par notre service de réservation et garantie par votre numéro de carte bancaire, est considérée comme ferme et définitive (sauf si désistement dans le respect des conditions d'annulation).
- Le fait de communiquer un numéro de carte bancaire vous engage envers l'Hôtel et implique votre acceptation des conditions de vente.
- La réservation est garantie selon les tarifs et les conditions indiqués pour la période choisie.
- Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés par l'établissement si le nombre de personnes occupant la (les) chambre (s) n'est pas conforme au nombre de personnes réservées.
- Ces tarifs et conditions sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des réservations ultérieures.

### **Conditions d'annulation**

Toute annulation devra être formulée par email ou courrier écrit et confirmée par l'hôtel

- Toute annulation passé le délai **de 48 heures avant votre date d'arrivée**, en cas de départ anticipé ou de non présentation, la totalité du montant de votre séjour sera due.

### **Médiation**

Après avoir saisi le service du Relais de Saint-Sur et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 2 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel). Adresse : BP 80 30375823 PARIS CEDEX 17

Le Relais de Saint-Ser

Avenue Paul Cézanne 13114 Puyloubier - France - [www.relaisdesaintser.com](http://www.relaisdesaintser.com)

Tél : +33 (0)4 42 66 37 26

Fax : +33 (0)4 42 66 33 91

[contact@relaisdesaintser.com](mailto:contact@relaisdesaintser.com)

S.A.R.L. Victoire Kitchen au capital de 10000€

RCS AIX 524 961 778 APE 5510Z

N° TVA Intracommunautaire FR 39524961778